

ZAPYTANIE OFERTOWE	
nr zapytania:	KO1-RR/2025/C331
zapytanie ofertowe z dnia:	23-08-2025
zamawiający:	AGIT AGNIESZKA RYDZ UL. 3 MAJA NR 16/7, 20-078 LUBLIN NIP 9462158036, REGON 431013440
sposób upublicznienia zapytania:	https://agit-hotel.pl/ inne źródła: oferty internetowe, sklepowe
tytuł i nr projektu:	„Rozszerzenie działalności firmy AGIT AGNIESZKA RYDZ poprzez uruchomienie usługi w postaci nowej strefy rekreacji wodnej, jako zwiększenie odporności firmy w województwie lubelskim - Region 3 – województwa lubelskie” KPOD.01.03-IW.01-C331/24-00 Projekt realizowany w ramach Programu Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania Odporności, Priorytet Odporność i konkurencyjność gospodarki- część grantowa, Działanie A1.2.1. Inwestycje dla przedsiębiorstw w produkty, usługi i kompetencje pracowników oraz kadry związane z dywersyfikacją działalności.
tryb postępowania:	Zamówienie udzielane jest w trybie rozeznania rynku. Szacunkowa wartość zamówienia nie przekracza kwoty 80 tys. PLN netto, tj. bez podatku od towarów i usług (VAT), a Zamawiający nie jest podmiotem zobowiązany zgodnie z art. 3 ustawy PZP do jej stosowania, zatem niniejsze zamówienie zostanie udzielone zgodnie z zasadą konkurencyjności w rozumieniu „Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021 – 2027”. UWAGA: Zamawiający informuje, że cała dokumentacja związana z powyższym postępowaniem włącznie z pełnymi ofertami i wszystkimi załącznikami, na etapie rozliczeń przekazywana jest do instytucji rozliczającej i innych instytucji lub firm kontrolujących projekt.
rodzaj zamówienia:	Usługa
wspólny słownik zamówień (CPV):	CPV 79410000-1: Usługi doradcze w zakresie działalności gospodarczej i zarządzania CPV 79632000-3: Szkolenie pracowników
termin wykonania zamówienia:	Termin realizacji do 10 stycznia 2026 Zamawiający zaznacza, iż dopuszcza możliwość wcześniejszej realizacji. Termin dostawy należy wstawić w formularzu ofertowym.
miejsce dostawy przedmiotu zamówienia:	AGIT AGNIESZKA RYDZ UL. 3 MAJA NR 16/7, 20-078 LUBLIN NIP 9462158036, REGON 431013440
przedmiot zapytania:	KO1-RR/2025/C331: usługi doradztwa marketingowego i usług szkoleniowych
Termin złożenia oferty	Do 2025-08-27
opis przedmiotu zamówienia (Specyfikacja):	POZYCJA 1. USŁUGA DORADCZA - ANALIZA DOTYCHCZASOWEGO MODELU BIZNESOWEGO PRZEDSIĘBIORSTWA WRAZ Z PROPOZYCJĄ ZMIAN TEGO MODELU (OPRACOWANIE NOWEGO MODELU BIZNESOWEGO) W ASPEKcie ROZSZERZENIA I DYWERSYFIKACJI DZIAŁALNOŚCI PRZEDSIĘBIORSTWA POPRZECZ UTWORZENIE NOWEJ

STREFY REKREACJI WODNEJ - DLA NOWEGO SEGMENTU KLIENTÓW LOKALNYCH (INDYWIDUALNYCH I RODZIN).

W ramach zaplanowanej usługi doradczej zostanie wykonana analiza dotychczasowego modelu biznesowego przedsiębiorstwa wraz z propozycją zmian tego modelu (opracowanie nowego modelu biznesowego) w aspekcie rozszerzenia i dywersyfikacji działalności przedsiębiorstwa poprzez utworzenie nowej strefy rekreacji wodnej - strefy wodnej dla nowego segmentu - klientów lokalnych (indywidualnych i rodzin), a także dodatkowych inwestycji związanych z obszarem cyfryzacji i zielonej transformacji. Realizacja komponentu usługi doradczej o charakterze rozwojowym jest bardzo ważna w zakresie prawidłowej analizy, ale przede wszystkim rekomendacji związanych z zmianą modelu biznesowego, który wnika z zakresu przedsięwzięcia objętego wnioskiem. Zakres usługi doradczej jest bezpośrednio powiązany z zakresem i celem przedsięwzięcia.

TERMIN DO: 2025-12-31

POZYCJA 2. SZKOLENIE Z ZAKRESU ANALIZY POTRZEB KLIENTA

Szkolenie z zakresu analizy potrzeb klientów (w tym osób niepełnosprawnych) w aspekcie wprowadzania nowych i rozszerzonych usług w oparciu o nową strefę rekreacji wodnej - dla nowego segmentu - klientów lokalnych (indywidualnych i rodzin). Realizacja komponentu szkoleniowego jest kluczowa, pozwoli zoptymalizować efekty wprowadzenia nowości w naszej firmie, da niezbędne wsparcie zarówno pracownikom jak i wnioskodawcy. Zakres szkolenia jest bezpośrednio powiązany z zakresem i celem przedsięwzięcia.

Szkolenie z zakresu analizy potrzeb klientów (w tym osób niepełnosprawnych) w aspekcie wprowadzania nowych i rozszerzonych usług w oparciu o nową strefę rekreacji wodnej - dla nowego segmentu - klientów lokalnych (indywidualnych i rodzin).

Szkolenie w wymiarze 1 dnia będzie miało na celu dokonanie w formule warsztatowej i praktycznej analizy potrzeb klientów – nowej strefy rekreacji wodnej.

Szkolenie dla 5 osób.

Skierowane będzie do pracowników działu obsługi i sprzedaży, a także kadry kierowniczej. Pozwoli poznać i zrozumieć potrzeby nowego segmentu gości, którzy zostaną pozyskane dzięki realizacji niniejszego projektu.

Szkolenie będą się wiązać z nabyciem nowych umiejętności pracowników, w szczególności w związku z rozszerzeniem i dywersyfikacją działalności przedsiębiorstwa.

Uczestnicy szkolenia pozyskają nową wiedzę, umiejętności i kompetencje z obszaru:

- analizy potrzeb klienta, wysokiej jakości obsługi nowych oferowanych usług,
- komunikacji w aspekcie preferencji i oczekiwań gości.

Uczestnicy szkolenia otrzymają stosowne zaświadczenia o szkoleniu (certyfikaty) oraz informację na temat rodzaju szkolenia wraz ze szczegółami jego treści, oraz ankiety na temat uczestników biorących udział w kształceniu lub szkoleniu, z wyszczególnieniem uczestników szkoleń z umiejętności cyfrowych; dane w podziale na płeć oraz wiek: 0-17, 18-29, 30-54, 55+.

TERMIN DO: 2026-01-10

<p>wykluczenia, zakaz konfliktu interesów:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zamawiający zobligowany jest do ponoszenia wydatków w sposób zapewniający uniknięcie konfliktu interesów. Przyjmuje się, że konflikt interesów oznacza każdą sytuację, w której osoby biorące udział w przygotowaniu lub prowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia lub mogące wpłynąć na wynik tego postępowania mają, bezpośrednio lub pośrednio, interes finansowy, ekonomiczny lub inny interes osobisty, który postrzegać można jako zagrażający ich bezstronności i niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia. 2. W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienia, udzielane przez Zamawiającego nie mogą być udzielane podmiotom powiązanych z nim osobowo lub kapitałowo. 3. Z postępowania o udzielenie zamówienia wykluczeniu podlegają Wykonawcy, którzy są powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na: <ol style="list-style-type: none"> a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika, b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia, c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia. <p>Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty oświadczenie o braku w/w powiązań, stanowiące załącznik do niniejszego Zapytania Ofertowego.</p> 4. Z postępowania wykluczeni są także Wykonawcy, wobec których zostało wszczęte postępowanie upadłościowe lub likwidacyjne.
<p>kryteria wyboru ofert:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ocenie zostaną poddane wyłącznie oferty spełniające kryteria formalne, czyli takie, które w pełni spełniają wymogi niniejszego zapytania ofertowego. KRYTERIUM 1: Cena łączna netto (PLN): waga 100 FORMUŁA: cena łączna netto najniższa ze wszystkich ważnych ofert / cena łączna netto analizowanej oferty * WAGA Wykonawca powinien w formularzu ofertowym (załącznik nr 1) podać cenę. 2. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymogom zawartym w zapytaniu ofertowym i zostanie oceniona w podanych kryteriach wyboru jako najkorzystniejsza – uzyskując najwyższą liczbę punktów.
<p>Istotne warunki zmiany umowy:</p>	<p>Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia, co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podawanych warunków ich wprowadzenia.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Zmiana terminu realizacji przedmiotu umowy w wyniku zaistnienia przyczyn,

	<p>niezależnych od Zamawiającego oraz Wykonawcy (przy dochowaniu przez niego należytej staranności) skutkujących niemożliwością lub znacznymi opóźnieniami w realizacji zamówienia a w szczególności czasowy brak dostępności na rynku materiałów lub urządzeń objętych przedmiotem zamówienia,</p> <p>2) Zmiana sposobu spełnienia świadczenia - zmiany technologiczne, w szczególności:</p> <p>a) niedostępność na rynku materiałów lub urządzeń wskazanych w dokumentacji spowodowana zaprzestaniem produkcji lub wycofaniem z rynku tych materiałów lub urządzeń – w takiej sytuacji Wykonawca winien zaproponować odpowiednio materiały lub urządzenia o parametrach nie niższych niż wycofane z produkcji, spełniające wymagania Zamawiającego;</p> <p>b) pojawienie się na rynku materiałów lub urządzeń lub technologii nowszej generacji pozwalających na zaoszczędzenie kosztów realizacji przedmiotu umowy lub kosztów eksploatacji wykonanego przedmiotu umowy;</p> <p>c) konieczność zrealizowania zamówienia przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych/ technologicznych lub materiałowych niż wskazane w dokumentacji, w sytuacji, gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem zamówienia,</p> <p>3) Pozostałe zmiany:</p> <p>a) zaistnienia, po zawarciu Umowy, przypadku siły wyższej, przez którą, na potrzeby niniejszego warunku rozumieć należy zdarzenie zewnętrzne o charakterze niezależnym od Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy, oraz którego Strony nie mogły uniknąć ani któremu nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności; Za siłę wyższą, warunkująca zmianę Umowy uważać się będzie w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania warunków atmosferycznych, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej, promieniowanie lub skażenia, pogorszenie sytuacji związanej z zagrożeniem epidemiologicznym;</p> <p>b) w każdym przypadku, gdy zmiana jest korzystna dla Zamawiającego (np. powoduje skrócenie terminu realizacji umowy);</p> <p>c) zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru umowy i zostały spełniony następujący warunek: konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należyłą starannością, nie mógł przewidzieć.</p> <p>Ponadto zmiany postanowień zawartej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez Strony umowy.</p>
załączniki:	Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy